

come lavora la Centrale Operativa 118

cosa facciamo

L'attività principale della Centrale Operativa 118 è fornire la risposta più qualificata e rapida possibile nelle situazioni di emergenza ed urgenza sanitaria che colpiscono la popolazione.

Il numero telefonico unico 118 riceve le chiamate di soccorso da parte dei cittadini ai quali verranno rivolte alcune domande per stabilire al meglio quanto sta accadendo dal punto di vista sanitario, e per individuare nel modo più preciso possibile il luogo dell'incidente.

In base a queste brevi ma indispensabili domande, gli infermieri del 118 attribuiscono un codice all'urgenza in atto e coordinano l'invio immediato del mezzo più appropriato all'intervento.

Il soccorso può essere svolto da un'ambulanza di base con volontari o da un'ambulanza avanzata con l'infermiere o il medico a bordo (automedica) fino ad arrivare all'impiego dell'elicottero (eliambulanza).

Dopo aver svolto tutti i trattamenti sanitari necessari direttamente sul luogo dell'accaduto, il personale della Centrale Operativa 118 provvede a coordinare il successivo trasporto del paziente verso l'Ospedale più vicino oppure competente e specializzato per la patologia che ha determinato il soccorso.



Quando chiamare il 118?

In tutte le situazioni di urgenza sanitaria che, per le loro caratteristiche, non possono essere affrontate dal medico di famiglia o dal medico di Guardia Medica

Quale è l'area di competenza del 118?

Il bacino di competenza è rappresentato dalla provincia di Parma (l'eliambulanza è operativa anche per le province di Reggio e Piacenza)

chi siamo

Adriano Furlan Direttore

Marco Boselli caposala

Francesco Piemontese caposala

Antonio Pastori responsabile infermieristico

Carla Bellotti segreteria

orari di ricevimento

La segreteria della Centrale è attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

I responsabili e i coordinatori sono a disposizione (anche previo appuntamento telefonico) dalle 10.30 alle 12.30