

Chiamare il 118

Il 118 è un servizio pubblico e gratuito di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, coordinato da una centrale operativa che, gestisce tutte le chiamate di emergenza / urgenza sanitaria, inviando personale e mezzi adeguati alle specifiche situazioni di bisogno.

Alla Centrale Operativa 118 possono rivolgersi tutti i cittadini che, ritengono di trovarsi in presenza di un problema sanitario, insorto improvvisamente che, necessita di un intervento sanitario di urgenza.

Per espletare le molteplici attività direttamente o indirettamente correlate alle emergenze/urgenze la Centrale Operativa 118 dispone di un sistema di telecomunicazione avanzato (sistema radio-telefonico) che consente di ricevere sia le chiamate su normali linee urbane che, in seconda istanza, quelle provenienti da altre centrali operative di soccorso pubblico (112, 113, 115, ecc.) consentendo il collegamento con i principali sistemi di emergenza non sanitaria (Vigili del Fuoco, Polizia, Carabinieri, ecc..).

La richiesta di soccorso è completamente gratuita, componendo il numero 118/112, da qualsiasi apparecchio telefonico.

Il richiedente deve fornire il maggior numero di notizie riguardanti l'episodio per cui necessita l'intervento, basterà farsi guidare dall'operatore, nell'intervista telefonica. Verranno richieste alcune informazioni specifiche necessarie ad identificare il luogo dell'evento, ed altre con l'obiettivo di comprendere le necessità sanitarie e quindi, individuare la risposta più corretta:

- Consiglio Telefonico
- Invio di una ambulanza di soccorso di base.
- Invio di una ambulanza con infermiere.
- Invio di automedica.
- Invio dell'elisoccorso

Valutate le necessità secondo le indicazioni ricevute da chi ha effettuato la chiamata, l'operatore della Centrale Operativa prende in carico la richiesta ed invia il mezzo più idoneo sul luogo dell'evento, comunicando all'equipaggio tutte le notizie relative all'intervento.

Durante il percorso è possibile, oltre al costante contatto radio tra Centrale Operativa ed ambulanza, è possibile radiolocalizzare il mezzo (GPS) attraverso il sistema di trasmissione dati per eventuali necessità di supporto per il raggiungimento del luogo del soccorso.

Arrivato sul posto l'equipaggio assiste l'infortunato portando le prime cure e ne dispone, se necessario, il trasferimento all'ospedale o più vicino o più idoneo al tipo di necessità assistenziali, informando via radio la Centrale operativa che provvederà ad allertare il pronto soccorso di destinazione.