



118 Emilia Romagna
App DAE RespondER
Android

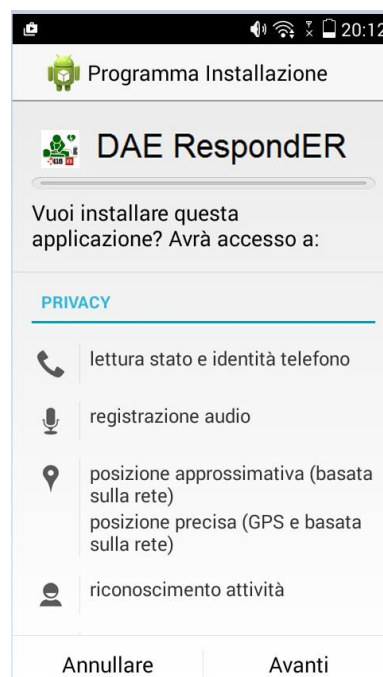
INTRODUZIONE

Il presente documento rappresenta una guida per l'installazione dell'APP DAE RespondER su sistema operativo Android.

Accesso alle periferiche

Prima di procedere all'installazione si dovranno **accettare gli accessi alle periferiche** del dispositivo.

Il numero delle schermate di autorizzazione e il layout varia da dispositivo a dispositivo. Le immagini sono puramente indicative.



Abilitazioni necessarie alle Notifiche e alla Localizzazione

Per il corretto funzionamento della App è necessario configurare i seguenti parametri di funzionamento del telefono, al fine di mantenere sempre attiva la possibilità di essere invocata per ricevere le notifiche di allertamento per i DAE RespondER.

Primo passaggio: consentire la gestione delle notifiche

Secondo passaggio: inserire la app tra le app protette

Terzo passaggio: mantenere sempre attiva la connessione dati

Il primo passaggio è quindi quello di consentire la ricezione delle notifiche così da poterle ricevere anche quando il telefono è bloccato in standby. E' quindi necessario entrare nel menu che consente la gestione delle notifiche e consentire all'applicazione di lavorare senza blocchi da parte del sistema operativo.

A seguire, dal menù "applicazioni protette", l'applicazione va selezionata ed impostata come "protetta".

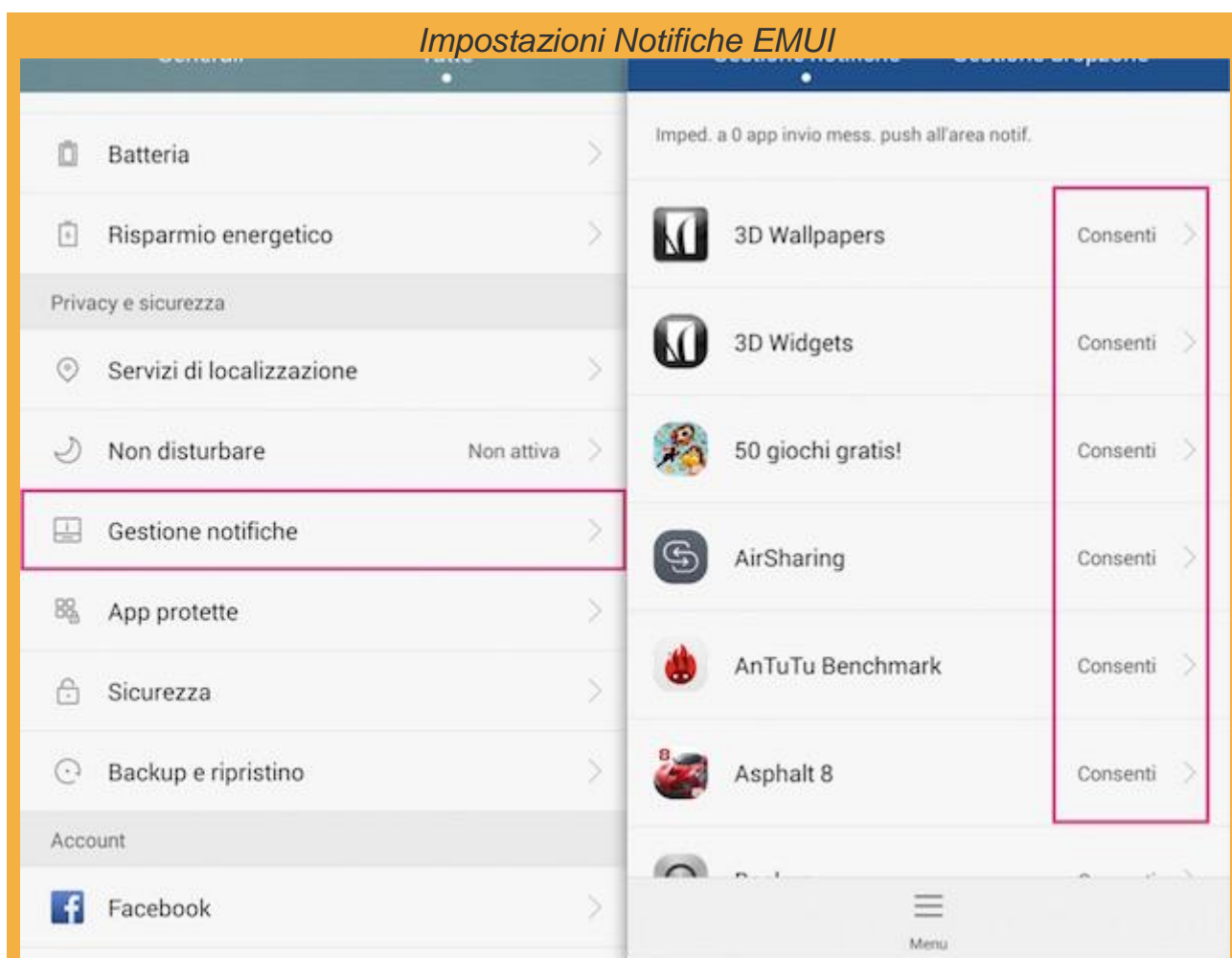
Dal menu "impostazioni avanzate", selezionare reti mobili e verificare che la connessione internet rimanga sempre attiva.

Poiché i menu di impostazione variano da telefono a telefono, oltre alle indicazioni generali sopra riporta, vengono di seguito riportati, a titolo di esempio, gli esempi per i telefoni Honor e Huawei.

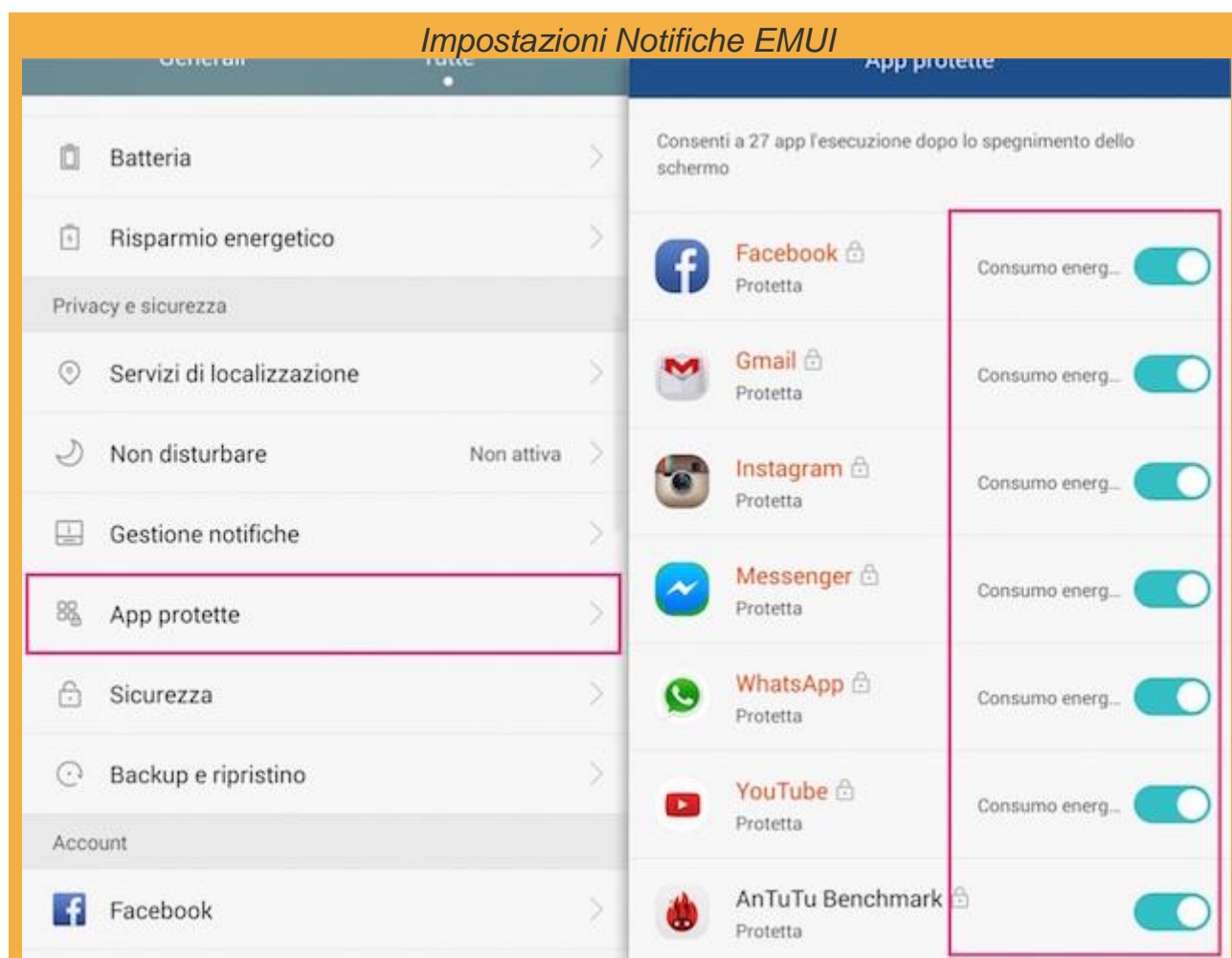
EMUI HONOR E HUAWEI

Smartphone e Tablet di Huawei ed Honor con Android EMUI ovvero Emotion UI presentano una gestione molto particolare e profonda del sistema operativo e delle notifiche stesse.

Primo passaggio: consentire la gestione delle notifiche.

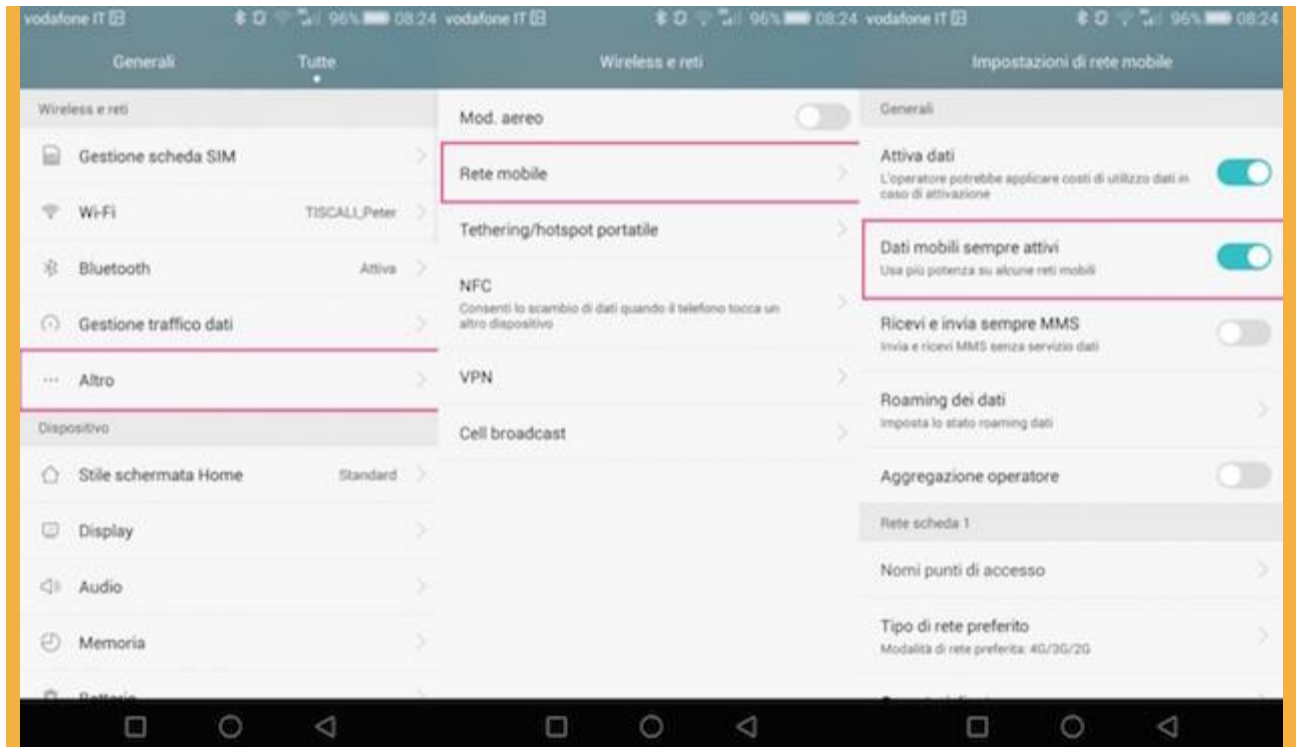


Secondo passaggio: inserire la app tra le app protette.



A questo punto entriamo nel menù "applicazioni protette" e selezioniamo tutte le applicazioni che inviano notifiche impostandole quindi come protette.

Terzo passaggio: mantenere sempre attiva la connessione dati.

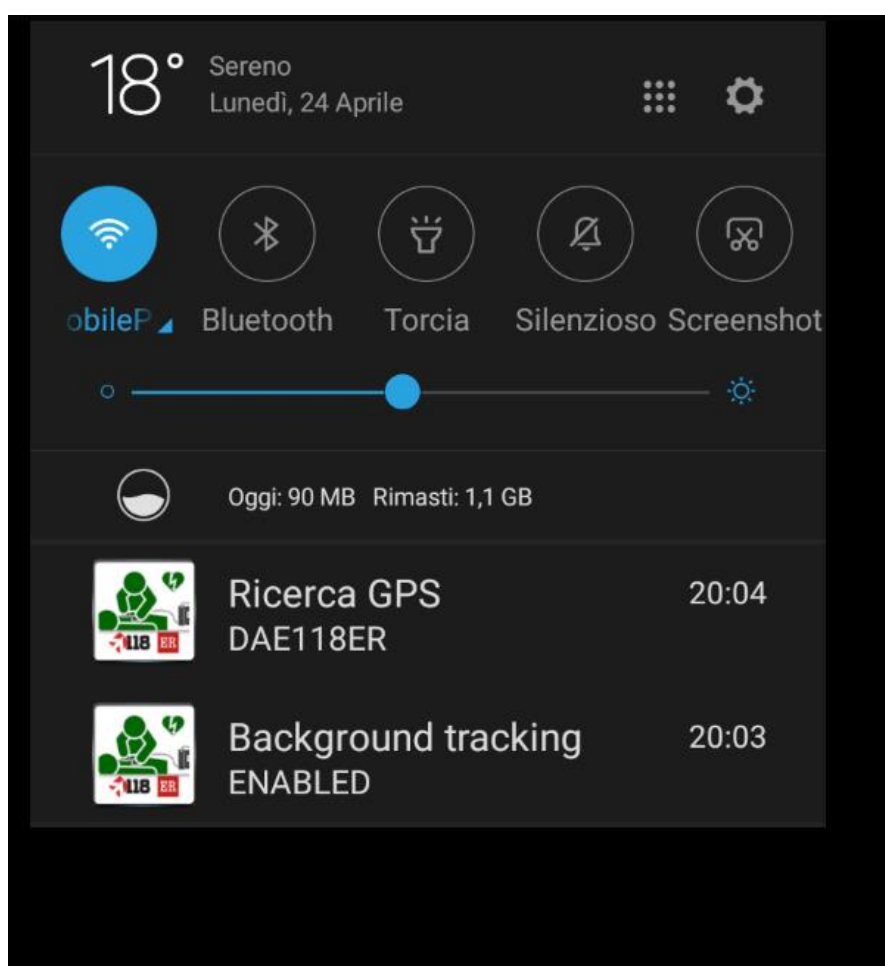


Selezionare reti mobili, verificar che la connessione internet rimanga sempre attiva.

Notifica tracciamento attivo “Background tracking enable”

Si evidenzia che quando la app è in funzione è attivo un meccanismo di invio delle coordinate verso il sistema centrale. Le coordinate sono necessarie per il corretto allertamento del DAE Responder. La maggior parte dei dispositivi Android visualizza questo stato con un'apposita icona nella barra delle notifiche.

Una seconda icona sarà presente solo per il tempo necessario al GPS per ricavare la posizione.



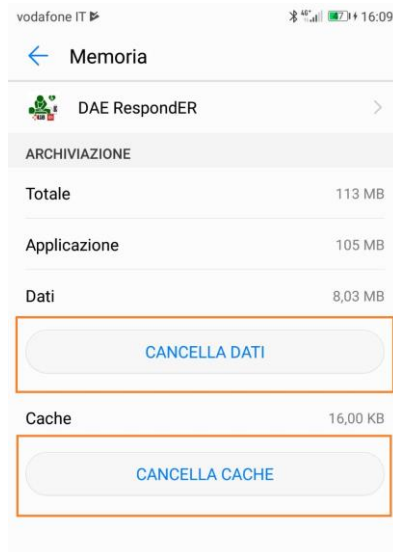
Mancata ricezione delle notifiche

Dopo aver eseguito le istruzioni descritte nella precedente sezione “Abilitazioni necessarie alle Notifiche e alla Localizzazione”, l’App potrebbe comunque non ricevere le notifiche se l’installazione non è andata a buon fine e l’utente non ne ha avuto evidenza. Per ripristinare il corretto stato di attivazione dell’App sullo smartphone è necessario eliminare tutti i dati memorizzati nella cache del dispositivo e quelli temporanei dell’App, attraverso la seguente procedura:

- 1- Effettuare il Logout dall’App;
- 2- Entrare nel menu *Impostazioni* -> *App* -> scegliere dalla lista delle App *DAE RespondER* -> *Memoria*;



- 3- Cliccare il bottone *CANCELLA DATI* e *CANCELLA CACHE*.



4- Eseguire nuovamente il *Login* sull'App.