

Protocollo Area Stampa portale 118

L'Azienda Usl di Bologna, nella persona del Direttore generale Chiara Gibertoni e le testate giornalistiche Ansa, Bologna Today, Dire, ADN Kronos, AGI, E' Tv, Corriere di Bologna, la Repubblica, Il Resto del Carlino, TRC Bologna, RAI3, Tele Santerno, 7 Gold, Pangea News, Gazzetta di Bologna, nelle persone dei rispettivi Direttori responsabili/Caporedattori.

Premesso che

l'Azienda USL di Bologna promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o comunque presenti nel proprio territorio, per migliorarne la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale;

a sostegno delle politiche di promozione e tutela della salute dei cittadini, l'Azienda Usl di Bologna persegue una costante azione multimediale di informazione e comunicazione riguardo le proprie attività e servizi, le relative modalità di accesso e di fruizione da parte dei cittadini, la prevenzione e i corretti stili di vita;

che le attività di informazione e comunicazione vengono realizzate sia attraverso canali e strumenti aziendali, sia attraverso la mediazione degli organi di informazione, ai quali è dedicata l'attività dell'Ufficio Stampa aziendale;

tra i servizi assicurati dall'Azienda Usl di Bologna, il 118 è dedicato al soccorso e all'assistenza in emergenza (630 interventi in media al giorno) ;

che tale servizio si sostanzia nella identificazione del luogo cui inviare i mezzi e la gravità della richiesta di aiuto, nell'invio dei soccorsi e nell'eventuale allerta dell'ospedale di riferimento al quale poi trasferire il paziente;

che l'attività del 118, è oggetto di interesse da parte degli organi di informazione;

che l'Azienda Usl di Bologna, per prassi ormai consolidata, ha avviato un canale stabile e trasparente di comunicazione con i giornalisti circa le attività sanitarie più rilevanti del 118 così come descritte sopra;

che tale attività consiste nella messa a disposizione online, sull'area stampa del portale 118 al quale i giornalisti possono accedere previa iscrizione, degli interventi di soccorso in emergenza più rilevanti, per gravità o impiego di mezzi e risorse del sistema 118;

che l'aggiornamento dell'area stampa del portale 118 avviene in modo automatico estraendo le informazioni dal Sistema Informatico in cui vengono registrate le chiamate;

nei limiti posti dalla normativa sul diritto alla riservatezza delle persone e in particolare sul trattamento dei dati relativi alla salute e in più in generale ai dati c.d. particolari;

che le Regole deontologiche relative al trattamento di dati personali nell'esercizio dell'attività giornalistica, pubblicate in Gazzetta Ufficiale del 4 gennaio 2019, dispongono una tutela del domicilio estesa ai luoghi di cura, di detenzione o riabilitazione e a quelli ad essi assimilabili come Prefettura, Procura, Questura, Tribunale;

in coerenza con le attività di informazione e comunicazione dell'Azienda Usl di Bologna sopradescritte e con l'interesse espresso da parte degli organi di informazione.

Convengono che

l'Azienda Usl di Bologna si impegna a mantenere, aumentando le informazioni già oggi disponibili, l'aggiornamento dell'area stampa del portale 118, secondo nuovi criteri di inserimento di seguito esplicitati.

Verranno pubblicate informazioni relative ad eventi

- di particolare rilievo sanitario (gli attuali codici di gravità 3 e 4)
- di particolare impegno da parte dell'organizzazione 118 (con un impiego di mezzi di soccorso per intervento, superiore alle 5 unità) anche per i codici di gravità 0, 1 e 2
- ovunque si verifichino, ad esclusione del domicilio e dei luoghi di privata dimora intendendo anche i luoghi di cura, detenzione o riabilitazione.

Verranno pubblicate, quindi, le seguenti informazioni estratte automaticamente dal sistema informatico in uso alla Centrale Operativa 118

- data e ora in cui la Centrale Operativa 118 Emilia Est ha ricevuto la richiesta di soccorso
- il luogo dell'evento (Via/Strada, non comprensivo di n. civico, Comune)
- numero e tipologia mezzi di soccorso inviati
- codici di gravità nei casi di particolare rilievo sanitario (3 e 4) o nel caso di particolare impegno da parte dell'organizzazione 118 (0,1,2,3 e 4). Relativamente ai soggetti **minori** coinvolti in interventi di soccorso 118 si specifica che non verranno inseriti i codici di gravità, ad eccezione del codice 4.
- destinazione (Ospedale)
- gli altri enti direttamente allertati dalla Centrale 118 (ad esempio VVFF, Carabinieri, Polizia, Polizia Municipale).

Oltre a quanto sopra indicato, verranno pubblicate anche:

- informazioni riguardanti sesso ed età delle persone soccorse **non verificate dal sistema 118. Queste informazioni vanno verificate e confermate dalle istituzioni allertate dal 118 o comunque coinvolte nella gestione e ricostruzione dell'evento**
- informazioni relative alla dinamica presunta (di cui all'allegato A del presente protocollo d'intesa), **non verificate dal sistema 118**, ma ricavate dalla telefonata di richiesta di soccorso ricevuta dalla Centrale Operativa e quindi passibili di errori o imprecisioni. **Queste informazioni vanno verificate e confermate dalle istituzioni allertate dal 118 o comunque coinvolte nella gestione e ricostruzione dell'evento**
- informazioni relative alla patologia presunta (di cui all'allegato B del presente protocollo d'intesa) **non verificate dal sistema 118**, ma ricavate dalla telefonata di richiesta di soccorso ricevuta dalla Centrale Operativa e pertanto passibili di errori o imprecisioni. **Queste informazioni vanno verificate e confermate**, fatti salvi i limiti imposti dalla normativa sul diritto alla riservatezza delle persone e in particolare sul trattamento dei dati relativi alla salute e in più in generale ai dati c.d. particolari, **dall'Ufficio stampa dell'Azienda Usl di competenza territoriale.**

Le informazioni saranno visibili a partire da 15 minuti dopo la conclusione dell'intervento di soccorso e rimarranno online sino alle ore 23:59 del giorno successivo.

Le testate giornalistiche, nei modi e nei tempi che riterranno più opportuni e nel pieno rispetto dell'autonomia redazionale, si impegnano a contribuire alla diffusione di informazioni di interesse pubblico

di promozione della salute, anche in occasione di eventi di cronaca che hanno come protagoniste persone coinvolte in traumi da incidentalità stradale o come conseguenza di incidenti sul lavoro (ad esempio promuovendo comportamenti che tutelano la sicurezza), o colpite da patologie tempo dipendenti, come arresto cardiaco e stroke (ad esempio promuovendo il ricorso al 118).

Allegati:

A) Codici identificativi delle dinamiche presunte

Numero e tipologia dei mezzi coinvolti in un incidente

Traumi maggiori (ferita penetrante, arma da fuoco, caduta da oltre 3 metri, sbalzato, incastrato).

Si specifica che non verranno pubblicate informazioni relativi ad interventi di soccorso riconducibili a episodi di autolesione (tentato suicidio e suicidio).

B) Codici identificativi delle patologie presunte

Traumatica

Cardio-Respiratoria

Stroke

Altra Patologia.

Azienda Usl di Bologna con sede legale in Bologna, via Castiglione 29 Bologna, C.F./P. IVA _____, rappresentata dal Direttore Generale Chiara Gibertoni CF _____ in qualità di rappresentante legale della stessa;

nome Testata _____ con sede legale in _____ C.F./P. IVA _____, rappresentata dal _____ CF _____ in qualità di rappresentante legale della stessa.

Azienda Usl di Bologna
Il Direttore generale

Testata
Il Direttore/Caporedattore/Responsabile Redazione

Bologna,