

IL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA PER LE PERSONE SORDE

In caso di emergenza sanitaria le persone affette da sordità potranno attivare il sistema di soccorso del 118 tramite un normalissimo messaggio via cellulare alla centrale operativa dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

Scrivendo un breve sms al **339 9941118** si potrà così richiedere un soccorso di emergenza. Si tratta di un numero dedicato, che non comporta spese particolari, basato su una tecnologia che permette di gestire più comunicazioni in contemporanea. Ricevuta la chiamata la risposta dell'operatore dal terminale verrà inviata al richiedente sempre sottoforma di sms.

Il sistema di messaggistica sostituisce quindi la telefonata vocale; l'operatore potrà individuare il luogo del chiamante e ottenere le principali informazioni sull'accaduto. In base a queste brevi ma indispensabili notizie, gli infermieri del 118 attribuiscono un codice all'urgenza in atto e coordinano l'invio immediato del mezzo più appropriato all'intervento.

Il soccorso può essere svolto da un'ambulanza di base con volontari o da un'ambulanza avanzata con l'infermiere o il medico a bordo (automedica) fino ad arrivare all'impiego dell'elicottero.

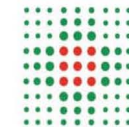
Dopo aver svolto tutti i trattamenti sanitari necessari direttamente sul luogo dell'accaduto, il personale della Centrale operativa 118 provvede a coordinare il successivo trasporto del paziente verso l'ospedale più vicino oppure competente e specializzato per la patologia che ha determinato il soccorso.



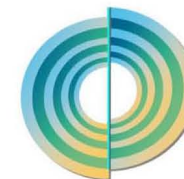
Ente Nazionale Sordi
Sezione Prov.le ENS di Parma
Strada Saffi, 16/a - 43121 Parma
Tel./ Fax/ DTS 0521.207086 - parma@ens.it



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



Il servizio SMS di emergenza sanitaria dedicato alle persone sorde

Con un **SMS** puoi salvare una vita!



339 9941118

La Centrale operativa 118
"Parma Soccorso" dell'Azienda
Ospedaliero-Universitaria di Parma,
con il contributo della Regione Emilia
Romagna ha attivato un servizio SMS
di emergenza dedicato alle
PERSONE SORDE

COME FARE?

IN CASO DI NECESSITÀ
È SUFFICIENTE INVIARE UN
SMS AL NUMERO

339 9941118



COSA SCRIVERE:

DOVE?

L'indirizzo del luogo
dove mandare l'ambulanza

ESEMPIO

PARMA VIA FARINI 2

A1 KM106 CORSIA NORD

V. SPEZIA BACCANELLI FERMATA BUS

COM'È LA COSCIENZA?

ESEMPIO

LUCIDO

CONFUSO

NON RISPONDE

COME RESPIRA?

ESEMPIO

RESPIRA BENE

NON RESPIRA

FATICA A RESPIRARE

COSA È SUCCESSO?

ESEMPIO

INCIDENTE

MALORE

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

ESEMPIO

NOME CAMPANELLO

CASA GIALLA

CASA COLONICA DOPO CAVALCAVIA



339 9941118

OK, ARRIVIAMO



118 CENTRALE OPERATIVA
EMILIA OVEST